

Executive coaching e coaching de equipa.

Uma das experiências mais enriquecedoras para a Microsoft.

É a própria Paula Carneiro da Microsoft que nos conta a experiência tida com a Conceito O2: “Foi uma das experiências mais enriquecedoras de desenvolvimento que já tive, como profissional e como pessoa. Foi a vivência de um projecto de mudança individual e colectiva, que teve excelente retorno para todos os envolvidos. O trabalhar das áreas mais emocionais permitiu gerirmos melhor os conflitos e o processo de tomada de decisão colectiva. A própria empresa e colaboradores reconheceram que a equipa de direcção estava muito diferente, e que era mesmo uma equipa”. Desde 2004 que a Microsoft trabalha com a Conceito O2 para desenvolver os elementos de Direcção, ao nível de competências individuais e da equipa. Através de um Assessment a 360º da Inteligência Emocional a cada Director, no início e no fim do projecto, e de Executive Coaching e Coaching de Equipa, a equipa evoluiu e desdobrou com êxito o conceito para outras Direcções.

O desenvolvimento da Inteligência Emocional e Liderança com a Conceito O2

A Inteligência Emocional (IE) é a capacidade de nos motivarmos e de gerirmos as nossas emoções e as dos outros com eficiência. É o que faz a diferença num Mercado de trabalho em equipa e onde as boas relações com colegas, parceiros e clientes geram maior performance, produtividade e lucros. A Microsoft quis desenvolver esta área crucial: “Queríamos trabalhar estas vertentes da Liderança, na equipa e nos indivíduos, com o objectivo de serem mais eficazes, gerirem melhor os conflitos, e serem efectivamente o pilar da gestão da empresa”.

Avançaram assim para um programa de Desenvolvimento de Liderança e de Trabalho em Equipa com a Conceito O2.

“É como preparar uma equipa de alta competição para os grandes momentos”

Em termos globais, a Microsoft quis preparem, enquanto pessoas e profissionais, os seus elementos para os factores positivos e negativos que a vida de equipa e empresa pode atravessar. Paula Carneiro saliente: “Como em qualquer equipa de alta competição é muito importante ter um treinador adjunto que está sempre por perto a ajudar o director-geral, cada director e a equipa como um todo a atingir os objectivos que se pretendem a cada momento”. Encontraram na Conceito O2 esses treinadores/coaches, com resultados que ultrapassaram as expectativas.

Conceito O2. Para melhor gerir emoções e motivar a sua equipa.

Através do Executive Coaching e do Coaching de Equipas, a Conceito O2 tem mudado de facto o rumo de muitas empresas. O Coaching permite estimular o imenso potencial e os recursos naturais de cada pessoas. Nas palavras de Paula Carneiro, da Microsoft, a metodologia de coaching da Conceito O2 foi muito gratificante: “Nós no início, não tínhamos exactamente a ideia de todas as mais-valias que iríamos obter, mas no final, reconhecidamente, todos perceberam o quão positivo e bom tinha sido este programa em termos individuais e de equipa”.

